



LÆGERNES
BANK

Lægernes Banks behandling af personoplysninger

Denne privatlivspolitik gælder for privatkunder i Lægernes Bank samt øvrige tredjepartspersoner som fx kautionister, panthavere, fuldmagtshavere, enkeltmandsvirksomheder og andre privatpersoner, vi samarbejder med.

Som dataansvarlig er vi forpligtet efter persondataforordningen (GDPR) til at beskytte dine personoplysninger. Persondatapolitikken redegør for, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

1. Lægernes Bank er dataansvarlig

Lægernes Bank er ansvarlig for håndteringen af dine personoplysninger. Vores kontaktoplysninger er:

Lægernes Bank A/S
Dirch Passers Allé 76
2000 Frederiksberg
bank@lpb.dk
+45 33 12 21 41
www.lpb.dk
CVR-nr.: 15 96 66 37
Vores databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på dpo@lpb.dk.

2. Typer af personoplysninger

Vi behandler kun personoplysninger til specifikke formål, og vi behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige til at forfølge disse formål.

2.1 Almindelige personoplysninger

Vi behandler en række typer af almindelige personoplysninger om vores kunder, afhængigt af kundernes forretningsomfang i med os. Disse personoplysninger vil fx være:

- Navn
- CPR-nummer
- legitimationsdokumenter (fx pas, sundhedskort og kørekort)
- kontaktoplysninger
- økonomiske oplysninger, herunder oplysninger om indkomst, gæld, formue, forsikringsforhold, kreditvurdering og mulige RKI-registreringer
- oplysninger om ansættelse og uddannelse
- oplysninger om din husstand og familie
- oplysninger om din evt. enkeltmandsvirksomhed og ejerskab i interessentskaber eller selskaber
- oplysninger om dit brug af vores digitale løsninger, fx hjemmesiden og netbanken.

2.2 Følsomme personoplysninger

Vi behandler kun følsomme personoplysninger om dig, hvis oplysningerne fremgår af fx budgetter eller transaktioner, som gennemføres via dine konti hos os. Følsomme personoplysninger er oplysninger om:

- fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- helbredsoplysninger
- biometriske data
- religiøs, filosofisk og politisk overbevisning.

3. Hvorfor vi behandler dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- oprettelse af kundeforholdet hos os.
- betalinger
- rådgivning
- kundepleje og kundeadministration
- kreditvurdering i forbindelse med låneansøgninger
- direkte markedsføring. Du kan til enhver tid kontakte os og meddele, at du ikke ønsker at modtage direkte markedsføring fra os.
- opfyldelse af forpligtelser, som følger af lovgivningen
- digitale løsninger
- klagebehandling og retssager, herunder ved indbringelse af sager ved Det Finansielle Ankenævn, voldgifter eller domstolene
- i forbindelse med vores forebyggelse af hvidvask og anden kriminalitet.

4. Behandlingsgrundlag

Vi skal altid have en lovlig grund til at behandle dine personoplysninger. Vores behandlinger af dine personoplysninger skal derfor altid ske i henhold til en behandlingshjemmel i persondatalovgivningen, som oplystes nedenfor.

4.1 Almindelige personoplysninger

- **Samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a:** Nogle af vores behandlinger kræver, at hvis du har givet dit samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger til det pågældende formål. Du kan altid trække dit samtykke tilbage, og vi må derefter ikke fortsætte med at behandle oplysningerne, medmindre vi har et andet behandlingsgrundlag. Den behandling, vi har foretaget indtil tilbagetrækningen af samtykket, vil ikke blive påvirket. Trækker du dit samtykke tilbage, kan det påvirke dine aftaler med os, og vi kan blive nødsaget til at opsigte dem.
- **For at opfylde en aftale, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra b:** Hvis det er nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger for at opfylde en kontraktuel forpligtelse, fx hvis du har indgået aftale med os om en ydelse eller produkt.
- **Overholdelse af en retlig forpligtelse, som påhviler os, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra c:** Disse retlige forpligtelser fremgår fx af:
 - den finansielle lovgivning
 - betalingsloven
 - bogføringsloven
 - CPR-loven
 - databeskyttelseslovgivningen
 - hvidvasklovgivningen
 - kreditaftaleloven
 - skattekontrolloven
- **Varetagelse af vores legitime interesse, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f:** Vi kan behandle dine personoplysninger, hvis vores interesse i at behandle dine personoplysninger ud fra en konkret vurdering vægter tungere end dine interesse i, at vi ikke behandler oplysningerne. Dette kan fx være i forbindelse med:
 - dokumentation og sikkerhed
 - for at forebygge og opdage svig, misbrug og økonomisk tab
 - direkte markedsføring. Hvis du ikke ønsker at modtage direkte markedsføring, kan du informere os herom via mailadressen bank@lpb.dk.

- for at styrke vores IT-beredskab og IT-sikkerhed.

4.2 Følsomme personoplysninger

Hvis vi behandler følsomme oplysninger om dig, sker det på baggrund af følgende behandlingsgrundlag:

- **Samtykke, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra a**
- **For at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra f**
- **Af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra g.**

4.3 CPR-numre

Når vi behandler dit CPR-nummer, sker det i henhold til **dataskyddslovens § 11, stk. 2.**

5. Vi modtager oplysninger om dig

Vi modtager mange personoplysninger direkte fra dig – enten direkte eller ved at iagttage dine handlinger, fx når du:

- afgiver ansøgninger og formularer i forbindelse med at du efterspørger ydelser og produkter hos os
- kommunikerer med os; enten i kundemøder, telefonisk, via mails, netbanksbeskeder eller fysisk brev, hvor du afgiver oplysninger om dig selv, som siden noteres i vores systemer
- bruger vores digitale løsninger og hjemmeside.

5.1 Personoplysninger fra tredjeparter

Vi modtager oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre, hvis du bruger betalingskort, netbank eller anden betalingsformidling mv. Det gør vi, fordi oplysningerne er nødvendige for, at vi kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter mv. Vi indhenter også oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingerne korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter mv.

Vi indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger vi, om kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre har registreret oplysninger om dig.

Ved låneansøgning kan vi indhente oplysninger om dig fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, bl.a. RKI. Formålet med indhentningen er at kreditvurdere dig, når du søger om lån eller kredit hos os.

Vi er i efter hvidvasklovgivningen forpligtet til løbende at indhente oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet. Der indhentes også løbende oplysninger om, hvor de midler, du indsætter, stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. Vi indhenter også oplysninger, som er nødvendige for at sikre opfyldelse af loven. Vi er efter hvidvasklovgivningen forpligtet til at opbevare oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter dit kundeforholds ophør.

6. Videregivelse af personoplysninger

Vores medarbejdere har tavshedspligt og må derfor ikke uberettiget videregive oplysninger om dit kundeforhold. Vi videregiver kun personoplysninger i det omfang, vi er berettiget eller forpligtet hertil i henhold til lovgivningen, eller hvis du har givet dit samtykke til det.

Vi kan uden dit samtykke videregive dine personlige oplysninger til følgende:

- vores samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Disse samarbejdspartnere kan fx være e-Boks, Nets eller Bankernes EDB Central (BEC).
- offentlige myndigheder, når vi er forpligtet til videregivelsen. Videregivelse kan således ske til bl.a. SKAT, statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken, Finanstilsynet og Datatilsynet
- andre pengeinstitutter til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge mv.
- kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og ved din misligholdelse af kreditaftaler med banken
- klagenævn, voldgifter og domstole i forbindelse ankenævnsager eller retssager, som du er en part i.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support, overføres personoplysninger til selvstændige databehandlere – herunder muligvis til databehandlere eller underdatabehandlere i tredjelande udenfor EU/EØS. Vi overfører til lande uden for EU/EØS under følgende forudsætninger:

- hvis EU-kommissionen har truffet afgørelse om, at sikkerhedsniveauet i det pågældende land er tilstrækkeligt
- når vi inden overførslen har sikret os andre beskyttelsesforanstaltninger, fx bindende virksomhedsregler eller tilstrækkelige standardkontraktbestemmelser
- myndighederne har givet særskilt tilladelse til overførslen

7. Brug af cookies

For at give vores hjemmeside det indhold, der er mest relevant for de besøgende, har vi brug for at behandle oplysninger om de besøgendes brugen af vores hjemmeside. Vi behandler derfor også oplysninger om dig, der stammer fra din ageren på vores hjemmeside, i netbanken, mobileappen eller på andre online tjenester. Disse oplysninger kan fx være IP-adresser og din geografiske placering på besøgstidspunktet. Vi behandler disse oplysninger, så vores hjemmeside får det indhold, der er mest relevant for hjemmesidens besøgende. Du kan læse mere om vores brug af cookies her: www.lpb.dk/Cookies.

8. Opbevaringsperioder

Vi gemmer dine oplysninger så længe de er nødvendige. Når oplysningerne ikke er nødvendige for os længere, sikrer vi, at de bliver slettet.

Ved dit kundeforholds ophør gemmer vi som udgangspunkt dine personoplysninger i yderligere 5 år. Det gør vi for at opfylde vores retlige forpligtelser efter bogføringsloven og hvidvaskloven.

Vi vil dog i nogle tilfælde kunne opbevare dine personoplysninger i en længere periode. Det vil være tilfældet, hvis oplysningerne fx indgår i et økonomisk krav mod os. I så fald vil vi i henhold til forældelsesreglerne normalt opbevare oplysninger i indtil 10 år fra det tidspunkt, vi blev vidende om kravet. Afbrydes forældelsesfristen undervejs, kan vi opbevare oplysningerne i en længere periode.

9. Automatiserede afgørelser

Vi bruger ikke automatiserede afgørelser.

10. Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Dog kan der være betingelser og begrænsninger knyttet til rettighederne. Det vil fx ikke være muligt at få sine personoplysninger slettet, hvis vi har en saglig begrundelse til at opbevare dem i en længere periode.

Du kan gøre brug af nedenstående rettigheder ved at henvende dig til os via kontaktoplysningerne, som fremgår i denne privatlivspolitik. Vi besvarer din henvendelse hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelsen.

Indsigtsret

Du har ret til omkostningsfrit at få udleveret et udtræk af de personoplysninger, vi behandler om dig. Ved gentagne indsigtsanmodninger forbeholder vi os retten til at opkræve et gebyr, som baseres på de administrative omkostninger, der er forbundne med behandlingen af indsigtsanmodningen. Indsigtsretten begrænses af andre personers rettigheder og frihedsrettigheder. Du har heller ikke ret til at få indsigt i personoplysninger, som er omfattet af de ansattes tavshedspligt.

Berigtigelse

Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig selv. Medmindre vi har brug for oplysningerne til at gøre retskrav gældende, har du ret til at kræve, at vores behandling af dine personoplysninger begrænses til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan konkluderes, at vi har et behandlingsgrundlag til at

behandle oplysningerne.

Sletning

Vi sletter personoplysninger i overensstemmelse med de slettefrister, som fremgår af vores privatlivspolitik.

Begrænset behandling

Du har ret til at opnå begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, herunder en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring. Hvis du har krav på, at personoplysningerne slettes, kan du i stedet anmode os om at begrænse behandlingen til opbevaring. Hvis behandlingen af de oplysninger, vi har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring.

Ret til at gøre indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger og at anmode om begrænset behandling af dine personoplysninger, herunder en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring. Hvis du har krav på, at personoplysningerne slettes, kan du i stedet anmode os om at begrænse behandlingen til opbevaring. Hvis behandling af de oplysninger, vi har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Du kan sende indsigelsen via de kontaktoplysninger, som er angivet i denne persondatapolitik. Hvis indsigelsen er berettiget, vil vi ophøre med den pågældende behandling af dine personoplysninger.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage, og vi må derefter ikke længere behandle de personoplysninger, som behandles på baggrund af dit samtykke alene. Tilbagetrækningen påvirker ikke lovligheden af den behandling af dine personoplysninger, som blev foretaget før du trak samtykket tilbage. En tilbagekaldelse af dit samtykke kan i nogle tilfælde medføre, at kundeforholdet ikke vil kunne fortsætte.

Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, kan du kontakte os på e-mail bank@lpb.dk.

Dataportabilitet

Du har ret til at få dine personoplysninger overført til en anden dataansvarlig i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format.

11. Klagemuligheder

Såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til vores databeskyttelsesansvarlig på dpo@lpb.dk.

Du kan også klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5. sal

1300 København K

Tlf.: 33 19 32 99

E-mail: dt@datatilsynet.dk

12. Ikrafttræden og ændringer

Vi kan uden varsel ændre i vores privatlivspolitik.

Disse regler træder i kraft i Lægernes Bank den 25. maj 2018.

Senest opdateret den 24. februar 2020.