

Sådan skifter du til os



LÆGERNES
BANK

Først

- Du opretter dig som kunde på lpb.dk/skiftbank
- Vi kontakter dig kort efter og aftaler, hvad du har brug for i Lægernes Bank

Godkend aftaler

- Du får en sms/e-mail, når overførselsaftalen m.m. er klar til underskrift
- Du underskriver aftalerne i netbanken

Aktivér kort

- Du får dit nye kort og pinkode hver for sig med posten. Aktivér kortet i netbanken, når du har fået begge dele.
- Sørg for at ændre dine kortoplysninger i MobilePay, BroBizz, Rejsekort osv.

Husk

- Flyt evt. et beløb til din nye konto i netbanken
- Oplys kontonr. til arbejdsgiver, hvis lønnen ikke går ind på din NemKonto
- Opret faste overførsler fra dine nye konti
- Hent vores mobilbank-app på din mobil/tablet
- Tilmeld dig e-Boks post fra os i netbanken

Resten sørger vi for

- Vi får din gamle bank til at overføre dit engagement, når du har underskrevet overførselsaftalen og aktiveret dit nye kort
- Vi flytter dine Betalingservice-aftaler over
- Vi giver dig besked i netbanken og ringer til dig undervejs

Kontakt os gerne

Send besked i netbanken eller ring på 33 12 21 41

Spørgsmål og svar – når du skifter til os



LÆGERNES
BANK

Koster det noget at skifte?

• Du betaler ikke gebyr til os for at skifte.

Kan min ægtefælle/samlever også blive kunde?

• Ja, hvis I bor sammen.

Risikerer jeg ikke at kunne bruge mit Visa/Dankort i en periode?

• Nej, vi sørger for, at du får dit nye kort, inden det gamle lukkes.

Hvor lang tid tager et bankskifte?

• Det afhænger af din gamle bank. Det tager typisk 1-6 uger, fra vi har bedt banken om at overføre dit engagement.

Skal jeg kontakte min gamle bank?

• Nej, det er ikke nødvendigt – det sørger vi for.

Hvad med min løn?

• Hvis din løn ikke går ind på din NemKonto, skal du oplyse dit nye kontonummer til din arbejdsgiver.

Hvilke kort kan jeg få?

• Du kan få Visa/Dankort, Visa Debit og Eurocard/Mastercard. [Læs mere](#)

Kan jeg få flere konti?

• Ja, du kan oprette de konti, du har brug for (bemærk: Du kan kun oprette to Multikonti pr. dag).

Får jeg en bankrådgiver?

• Ja, du får en rådgiver, som du kan kontakte direkte. Foto og kontaktoplysninger kan du se i netbanken.

Kan jeg mødes med banken, hvis jeg får brug for det?

• Ja, på lpb.dk kan du booke møde i København, Aarhus, Odense, Aalborg eller Kolding. Vi kan også holde et Skype-møde, hvis det passer dig bedst.