



LÆGERNES
BANK

Oplysning om Lægernes Bank som boligkreditformidler

Lægernes Bank A/S, Dirch Passers Allé 76, 2000 Frederiksberg

Lægernes Bank A/S har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6771.

Lægernes Bank A/S er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Lægernes Bank A/S samarbejder med Totalkredit A/S om formidling af realkreditlån.

Lægernes Bank A/S yder ikke rådgivningstjenester, som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Lægernes Bank A/S.

Lægernes Bank modtager 275-3.275 kroner i provision af lånet, svarende til den del af lånesagsgebyret, der overstiger 725 kroner. Lægernes Bank aflønnes løbende for servicering af lånet og tabsdækning.

Når Totalkredit handler obligationer i forbindelse med lånoptagelse refunderes 0,15 % af lånets nominelle obligationshovedstol til Lægernes Bank.

Klageadgang

Hvis kunden ønsker at klage over pengeinstituttet, skal kunden i første omgang kontakte sin afdeling.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i pengeinstituttets behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i pengeinstituttet. Oplysninger om den klageansvarlige fås i pengeinstituttet eller på pengeinstituttets hjemmeside www.lpb.dk.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe sin klage for Det Finansielle Ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal pengeinstituttets e-mailadresse bank@lpb.dk angives.

Klager vedrørende pengeinstituttets overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet. Klager over pengeinstituttets behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.