



## Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftalelovens § 18 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation eksempelvis via telefonen eller netbanken (uden fysisk kontakt).
- indgået uden for Lægernes Banks lokaler, f.eks. på et møde på din bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbrugeraftaleloven blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. De nævnte oplysninger skal være på skrift eller andet varigt medium, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i din netbank. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i aftaleoversigten i netbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

I Lægernes Bank har vi imidlertid besluttet, at der ikke skal være forskel på om du fysisk har mødt din rådgiver i Lægernes Bank eller om du har indgået en aftale uden for Lægernes Bank via telefonen eller netbanken. På den baggrund giver vi dig ret til at fortryde de fleste aftaler, der indgås med Lægernes Bank inden for 14 dage.

### Sådan benytter du dig af fortrydelsesretten

Såfremt du fortryder en aftale, skal du kontakte din afdeling i Lægernes Bank inden fristens udløb. Som bevis for overholdelse af fristen, anbefales det at sende pr. anbefalet brev eller skrive i netbanken.

### Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, du måtte have modtaget. Det kan fx være et låneprodukt. Lægernes Bank betaler det beløb tilbage, som du måtte have betalt, bortset fra eventuelle ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger, fx tinglysningsafgifter eller omkostninger afholdt i forbindelse med en vurdering af din ejendom. Afhængig af sagens omfang forbeholder Lægernes Bank sig retten til, at beregne en timepris for arbejdet.

### Hvornår gælder der ikke en fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valuta, andele i kollektive investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valutaswaps m.v.

Ved aftaler om individuelle pensionsordninger (fx kapitalpensioner og ratepensioner) er fristen 30 dage, dog ikke for ordninger tilknyttet puljeinvestering eller investering i individuelt pensionsdepot.

#### **Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes**

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, der er modtaget. Lægernes Bank skal betale det beløb, du har betalt, tilbage bortset fra Lægernes Banks almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, f.eks. tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere din ejendom.

For kreditaftaler har du op til 30 dage efter du har fortrudt aftalen til at tilbagebetale det modtagne beløb. Du skal kun betale renter indtil beløbet tilbagebetales og eventuelle omkostninger, som Lægernes Bank måtte have betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes. Inden kreditaftalen indgås har du ret til at modtage oplysning om det rentebeløb, der påløber pr. dag.

#### **Individuelle pensionsaftaler**

Ved aftaler om individuelle pensionsordninger (fx kapitalpensioner og ratepensioner) er fristen 30 dage, dog ikke for ordninger tilknyttet puljeinvestering eller investering i individuelt pensionsdepot.

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

#### **Fortrydelsesretten på kreditaftaler.**

For kreditaftaler gælder der særlige regler om fortrydelse efter kreditaftalelovens § 19. Reglerne fremgår af den enkelte kreditaftale.