



Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftalelovens § 17 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation eksempelvis via telefonen eller netbanken (uden fysisk kontakt), og at det sker som et led i et system for fjernsalg.
- indgået uden for Lægernes Banks lokaler, f.eks. på et møde på din bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbrugeraftaleloven blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i aftaleoversigten i netbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

For de fleste kreditaftaler har du efter kreditaftaleloven under alle omstændigheder 14 dages fortrydelsesret, uanset hvordan eller hvor kreditaftalen er indgået.

I Lægernes Bank har vi imidlertid besluttet, at der ikke skal være forskel på om du fysisk har mødt din rådgiver i Lægernes Bank eller om du har indgået en aftale uden for Lægernes Bank via telefonen eller netbanken. På den baggrund giver vi dig ret til at fortryde de fleste aftaler, der indgås med Lægernes Bank inden for 14 dage.

Ved aftaler om individuelle pensionsordninger (fx kapitalpensioner og ratepensioner) er fristen 30 dage, dog ikke for ordninger tilknyttet puljeinvestering eller investering i individuelt pensionsdepot.

Hvornår gælder der ikke en fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valuta, andele i kollektive investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valutaswaps m.v.

Sådan bruges fortrydelsesretten

Fortryder du en aftale, skal du blot ringe eller skrive også gerne på mail til din afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal du tilbagelevere den ydelse, der er modtaget. Det kan f.eks. være et låneprovenu. Hvis der ønskes bevis for, at fristen er overholdt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, der er modtaget. Lægernes Bank skal betale det beløb, du har betalt, tilbage bortset fra Lægernes Banks almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, f.eks. tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere din ejendom.

For kreditaftaler har du op til 30 dage efter du har fortrudt aftalen til at tilbagebetale det modtagne beløb. Du skal kun betale renter indtil beløbet tilbagebetales og eventuelle omkostninger, som Lægernes Bank måtte have betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes. Inden kreditaftalen indgås har du ret til at modtage oplysning om det rentebeløb, der påløber pr. dag.