



LÆGERNES
BANK

Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Gældende fra den 01.05.2023

1. Indledning

De Almindelige forretningsbetingelser for privatkunder gælder for alle forhold mellem dig og Lægernes Bank, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt aftale. En særskilt aftale kan eksempelvis være en indlåns-, udlåns- eller kreditaftale, Aftale om Netbank, Depotaftale, Vilkår for betalinger til og fra udlandet eller brugerregler for betalings- og kreditkort.

Med privatkunder menes de kunder, som har modtaget en ydelse fra banken, der ved aftalens indgåelse var bestemt til privat brug. Du kan til enhver tid se hvilke ydelser, der er omfattet under bankens "Rentesatser – Privatkunder" på vores hjemmeside.

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til private formål, medmindre du har indgået skriftlig aftale med os på erhvervs-vilkår.

For betalingskonti omfattet af lov om betalinger gælder også Vilkår og betingelser for betalingskonti - Privatkunder. Har du en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en budget- eller lønkonto. Du kan få adgang til din betalingskonto via vores systemer, fx mobilbanken og Netbanken.

Vi registrerer og bruger data om dig for at give dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til os som bank. Du kan se mere om, hvilke oplysninger vi registrerer og hvorfor samt dine rettigheder på siden "Behandling af personoplysninger", der ligger på www.lpb.dk.

Modtager du rådgivning i banken er den ikke uafhængig. Det betyder, at rådgivningen kun omfatter produkter, som banken udbyder.

2. Rentevilkår

2.1. Oplysning om rentesatser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt på lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på dine konti.

Du kan få oplyst vores almindelige rentesatser og rentespænd for indlån og udlån på vores hjemmeside og kan ligeledes oplyses ved forespørgsel.

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variable, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

2.2. Ændring af variable rentesatser uden varsel

At renten er variabel betyder, at vi kan ændre rentesatsen uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig.

Vi kan derudover i løbende aftaleforhold uden varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter på grund af udefrakommende forhold, som vi ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter
- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter.

Renteændringerne sker i disse tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som vi ikke har nogen indflydelse på, fx når Nationalbanken ændrer sine rentesatser.

2.3. Ændring af variable rentesatser med en måneds varsel

Vi kan med en måneds varsel, medmindre andet fremgår af lovgivningen, sætte de variable rentesatser på indlån ned og sætte de variable rentesatser på udlån op, hvis ændringen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold. Det kunne fx være:

- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav
- et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger
- ubalance mellem markedsrenter,
- øget kreditrisiko
- øget operationel risiko for banken
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer
- ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken
- forretningsmæssige behov for ændringer i bankens prisfastsættelse og gebyrstruktur uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau.

2.4. Ændring af variable rentesatser med tre måneders varsel

Vi kan med tre måneders varsel, medmindre andet fremgår af lovgivningen, sætte de variable rentesatser på indlån ned og sætte de variable rentesatser på udlån op, hvis der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, dine individuelle rentevilkår tidligere blev fastsat på. Det drejer sig her om ændringer i din forretningsmæssige forbindelse med os, som fx ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter.

2.5. Ændring af variable rentesatser med seks måneders varsel

For realkreditlignende lån i henhold til lov om finansiel virksomhed § 5, stk. 1, nr. 53 er varslet seks måneder for renteændringer som nævnt i pkt. 2.3 og 2.4.

Er ændringen begrundet i udefrakommende forhold, som nævnt under pkt. 2.2., som vi ikke har indflydelse på, kan rentesatsen sættes uden varsel. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger.

2.6. Ændring af renter på lån med referencerente

Har du aftaler med os om lån eller kreditter, hvor der anvendes et benchmark, som fx referencerenten CIBOR, så kan du læse mere om renteændringer tilbagefaldsplaner i låneaftalen.

3. Renteberegning og rentetilskrivning

3.1. Rentedato - generelt

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor vi registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

3.2. Rentedato ved indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, fx en lønkonto, men ikke en børneopsparing. Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort, fx Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag vi modtager beløbet. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag vi modtager beløbet. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Lægernes Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem dine egne konti i Lægernes Bank er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages for begge konti.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Forretningsbetingelser for overførsler til og fra udlandet".

3.3. Rentedato ved udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af betalingskort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som betalingskortet er anvendt, eller beløbet er hævet. Såfremt den dag, vi modtager transaktionen, ikke er en bankdag, vil rentedatoen være den førstkomende bankdag.

Ved overførsel til udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Forretningsbetingelser for overførsel til og fra udlandet".

3.4. Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, fx ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

3.5. Tilskrivning af renter og provision

Vi beregner som udgangspunkt renten dagligt for den enkelte konto. Renter tilskrives enten månedsvist, kvartalsvist, halvårligt eller årligt for henholdsvis indlån og udlån. I "Regler for renteberegning og valør" kan du læse mere om reglerne for renteberegning, rentetilskrivning og rentedato. Du kan finde "Regler for renteberegning og valør" på vores hjemmeside.

Vi kan til enhver tid beslutte, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

3.6. Negative renter

Medmindre andet er aftalt, kan vi beregne negative renter af indestående på dine konti eller af dit samlede indestående i banken.

Vi kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår vi beregner negative renter, ligesom vi kan vælge, hvilke konti og/eller kundegrupper, som skal være omfattet af beregningen. Derudover kan vi beslutte, hvordan renten tilskrives, herunder at rente for flere konti tilskrives én af dine konti.

Vi kan til enhver tid ændre reglerne om renteberegning med tre måneders varsel.

Eventuelle beløbsgrænser og listen over konti og kundegrupper, der er omfattet af negative renter, kan ses på vores hjemmeside under Priser & Vilkår.

4. Gebyrer

4.1. Oplysning om gebyrer på serviceydelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, fx ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

Vi kan opkræve gebyrer for serviceydelser, og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om dine forhold. Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Du kan få oplyst vores gebyrer og satser på www.lpb.dk/Bank/Priser-og-Vilkaar/Renter-og-Gebyrer og ved forespørgsel.

4.2. Ændring af gebyrer uden varsel

Banken kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Vi kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte vores gebyrer op og indføre nye gebyrer på grund af udefrakommende forhold, som vi ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter.

4.3. Ændring af gebyrer med tre måneders varsel

Vi kan i løbende aftaleforhold med tre måneders varsel sætte vores gebyrer op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine gebyrvilkår. Det kan fx være ændringer i dit forretningsomfang med pengeinstituttet, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget,
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- vi ændrer vores generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde, fx for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af vores ressourcer eller kapacitet,
- For at imødekomme en generel øget kreditrisiko for banken.

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som pengeinstituttet ikke tidligere har taget betaling for.

4.4. Ændring af gebyrer med seks måneders varsel

For etablerede realkreditlignende lån kan banken af samme årsager, som nævnt under pkt. 4.3, sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 6 måneder.

4.5. Ændring af gebyrer for betalingskonti med to måneders varsel

I løbende aftaleforhold om betalingskonti, hvorved forstås en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, kan banken kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 2 måneder.

5. Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan vi kræve overtræksrente/-provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve samt udgifter ved juridisk bistand til inddrivelse m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af bankens rykkerbrev (og/eller prisliste). Overtræksrente/-provision oplyses på forespørgsel.

Overtræksrente/-provision fastsættes ud fra vores vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Vi kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at vi giver afkald på at få forrentet vores krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

6. Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Vi annoncerer rente- og gebyrændringer på vores hjemmeside eller ved direkte besked. Du vil få besked ved individuel kommunikation om væsentlige rente- og gebyrændringer til ugunst for dig, om indførelse af negative renter og indførelse af nye gebyrer, som skal varsles. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller gebyrer på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om gebyrændringer på betalingskonti.

7. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at vi modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Vi kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, fx hvis det samme beløb indsættes to gange. Det samme gælder, hvis vi - ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter - er forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svindel. Hvis vi har mistanke om, at beløbet er modtaget som følge af svindel, kan vi spærre dine konti indtil vi har modtaget tilstrækkelig dokumentation for din berettigelse til beløbet.

8. Kontrol af kontobevægelser på dine konti

Du har pligt til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Du kan se oplysninger om dine kontobevægelser på dine konti i kontoudskrifter, i netbanken eller mobilbanken.

Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du hurtigst muligt kontakte os. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af lov om betalinger, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

9. Fuldmagter

Du kan give en anden person fuldmagt til dine konti og depoter. Dette skal ske skriftligt og vi kan forlange, at du anvender vores fuldmagtsblanket.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde en fuldmagt, hvilket ligeledes skal ske skriftligt til os. Ændringen eller tilbagekaldelsen af fuldmagten træder i kraft, når vi har modtaget din skriftlige besked.

Fuldmagten ophører automatisk, når vi bliver bekendt med fuldmagtsgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en kontohaver, er banken dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

10. Refusion af udgifter

Vi har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som vi lægger ud på dine vegne. Det kan fx være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som vi har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan fx være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

11. Forretninger i udlandet

Hvis du ønsker at vi på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, herunder fx overføre penge til udlandet, vælger vi en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Vi er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Både du og vi er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

12. Adresseændring og flytning til udlandet

Du har pligt til at give os besked, hvis du ændrer din bopælsadresse, herunder hvis du flytter til udlandet.

Hvis du flytter til, bor eller tager længerevarende ophold i et land uden for EU eller EØS, er det ikke sikkert, at pengeinstituttet kan tilbyde dig de samme produkter og services, som hvis du bor i Danmark eller et andet EU- eller EØS-land.

13. Opsigelse og spærring

Både du og vi kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Vores opsigelse skal være saglig, og du vil modtage begrundelsen i et opsigelsesbrev fra os.

Vi kan eksempelvis opsige dit kundeforhold, hvis det efter vores vurdering medfører, at vi ikke kan opfylde kravene i hvidvaskloven, skattelovgivningen eller anden lovgivning, fx fordi du ikke giver os de oplysninger, som vi beder dig om. Det kan fx være identitetsoplysninger eller oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med os, som vi efter en risikovurdering vurderer, er nødvendige for at sikre opfyldelse af hvidvaskloven.

Vi kan i øvrigt spærre din adgang til Netbank, Mobilbank og andre services og produkter, hvis vi vurderer at du ikke har givet os de tilstrækkelige oplysninger.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af os med tre måneders varsel, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund.

Vi kan desuden opsige dit kundeforhold helt eller delvist med 2 måneders varsel, hvis du flytter til, bor eller opholder dig i et land, som ikke er et EU eller et EØS-land. Hvis det vil stride mod lokal lovgivning i det pågældende land at fortsætte dit kundeforhold uændret, kan vi dog opsige det uden varsel.

Endelig kan vi opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du helt eller delvist bliver omfattet af sanktioner fra EU, FN eller andre myndigheder, herunder de amerikanske (OFAC). Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på dine vegne, eller som er dine nærtstående.

Når kundeforholdet ophører, kan vi opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre os fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er samtidig forpligtet til at frigøre os fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor, hvis vi vurderer dette er nødvendigt.

14. Vores erstatningsansvar

Vi er erstatningsansvarlige, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlige for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Vores ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

15. Vores modregningsadgang

Vi kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos os. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Du får besked, hvis vi foretager modregning.

16. Sprog, kommunikation og aftaleindgåelse

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Vi kan give dig alle oplysninger i digital form, selvom der i aftaledokumenter, vilkår m.v. bruges ord som "skriftligt", "brev", "kontoudskrift" m.v. Hvis du ikke har en aftale om Netbank og/eller om at få post fra os i e-Boks, vil du modtage alle breve og dokumenter fra os på papir. Vi kan opkræve gebyr for at sende breve og dokumenter med almindelig post.

De typer af breve og dokumenter, som du modtager i Netbank eller e-Boks, kan f.eks. være information om rente- og gebyrændringer, aftaledokumenter, vilkår og varsling om ændringer af vilkår. Du vil altså ikke modtage disse breve og dokumenter med almindelig post.

I Netbank eller e-Boks får du desuden alle andre oplysninger om dine betalingskonti, fx BSoversigter og betalingsmeddelelser.

Når du får de digitale breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du får almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt, på samme måde som almindelig post. Du er således forpligtet til at sikre, at du har adgang til Netbank og e-Boks.

Hvis du ikke ønsker at få oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

Hvis vi vurderer at vi ønsker at sende breve og dokumenter med almindelig post, fordi det er den bedste måde at informere dig på, er dette uden gebyr.

Du kan indgå elektroniske aftaler med os ved at bruge dit MitID eller en løsning, som vi stiller til rådighed. Når du fx benytter dit MitID til at acceptere en aftale, så svarer det til en elektronisk underskrift. Denne

elektroniske underskrift er juridisk bindende på samme måde som en underskrift på et fysisk dokument.

17. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

18. Optagelse af telefonsamtaler m.v.

For at sikre at dokumentation for vores aftaler og udføre en korrekt betjening af dig kan vi optage telefonsamtaler med dig på bånd eller lignende.

19. Klager

Hvis du ønsker at klage over os, skal du i første omgang kontakte banken.

Hvis du herefter fortsat er uenig i vores behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte vores juridiske afdeling, som er den klageansvarlige i banken. Adressen er Lægernes Bank og Pension, Dirch Passers Allé 76, 2000 Frederiksberg, bank@lpb.dk.

Fører dette heller til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal pengeinstituttets e-mail-adresse bank@lpb.dk angives.

Klager vedrørende overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

20. Beskyttelse af dine personoplysninger

Vi lægger stor vægt på, at du er tryk ved at være kunde hos os. De oplysninger om dig, som vi fx modtager, når vi behandler din låneansøgning eller rådgiver dig om dine økonomiske forhold, behandler vi ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv og - naturligvis - i overensstemmelse med gældende lovgivning om bl.a. beskyttelse af dine personoplysninger.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Behandling af personlige oplysninger i Lægernes Bank" på www.lpb.dk/Hjaelp-og-Raadgivning/Behandling-af-personoplysninger

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til:

Lægernes Bank og Pension A/S
Dirch Passers Allé 76
2000 Frederiksberg
bank@lpb.dk

eller:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
tlf. 33 19 32 00
www.datatilsynet.dk

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver:

Lægernes Banks databeskyttelsesrådgiver
Dirch Passers Allé 76
2000 Frederiksberg,

dpo@lpb.dk

21. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder er vi forpligtet til at oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.lpb.dk eller kan blive udleveret efter anmodning.

22. Tilsyn

Lægernes Bank har tilladelse fra og er under tilsyn af:
Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Telefon 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Vores tilladelse som pengeinstitut er registeret i Finanstilsynet under FT-nr. 6771.

23. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Du er som kunde i banken i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af bankens konkurs eller rekonstruktionsbehandling gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015, og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi banken ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af banken.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk

24. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Vi kan ændre forretningsbetingelserne med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til din fordel. Ellers ændrer vi dem med tre måneders varsel.

Oplysning om ændringer af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i Ugeskrift for Læger eller medlemsbladet Pecunia, med henvisning til, hvor på vores hjemmeside du kan læse de ændrede forretningsbetingelser. Hvis vi giver dig direkte besked, sker det enten i form af en digital besked – fx i Netbank, e-Boks – eller et brev.

Når vi varsler ændringer, skal du – inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Ønsker du ikke at acceptere ændringerne, kan du straks og uden omkostninger opsige aftaler omfattet af lov om betalinger.