

Rammeaftale om Erhverv Connect

Side 1 af 3

Parter

Kunden	CVR-nr.: I
Pengeinstitut Lægernes Bank Hovedkontoret Dirch Passers Allé 76 2000 Frederiksberg	

Indhold

Rammeaftalen er et tillæg til 'Aftale om netbank (Erhverv)' (herefter 'Tilslutningsaftalen'), og beskriver de forhold, der gælder for udveksling af EDI-dokumenter.

For Rammeaftalen gælder endvidere Regler for udveksling af EDI-dokumenter.

Rammeaftalen og Regler for udveksling af EDI-dokumenter supplerer reglerne i Tilslutningsaftalen, og beskriver samlet de vilkår, der gælder for udveksling af EDI-dokumenter, generering og godkendelse af betalinger i pengeinstituttets systemer.

Nærværende rammeaftale erstatter eventuelle tidligere rammeaftaler og tillæg til samme.

Ændring:

Med tre måneders skriftlig varsel er pengeinstituttet berettiget til at ændre EDI-adresse(r) og foretage ændringer, der påvirker den daglige forretningsgang hos kunden.

Sådanne ændringer må kun iværksættes efter en af pengeinstituttet fastsat gennemført afprøvning, som har til formål at sikre, at de planlagte ændringer ikke unødigt skader nogen af parternes daglige forretningsprocedurer eller forringer sikkerheden i systemet.

Uanset ovenstående kan pengeinstituttet uden varsel ændre i sine systemer, processer eller sikkerhedsløsninger for at hindre misbrug, forebygge trusler mod sikkerheden i systemet eller i øvrigt for at afværge tab for kunden eller pengeinstituttet. Tilsvarende kan Erhverv Connect ændres uden varsel for at hindre misbrug, forebygge trusler mod sikkerheden i systemet eller i øvrigt for at afværge tab for kunden eller de tilsluttede pengeinstitutter.

Herudover kan Rammeaftalen og Regler for udveksling af EDI-dokumenter, herunder priser ændres af pengeinstituttet med en måneds varsel, hvis ændringen er til ugunst for kunden. Ændringer i kundens favør kan ske uden varsel. Ændringer kan meddeles kunden elektronisk, i pengeinstituttets netbank, pr. e-mail eller med brev.

Overdragelse.

Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages til tredjemand af kunden uden pengeinstituttets samtykke.

Lovvalg og værneting.

For denne aftale gælder det lovvalg og værneting, som er aftalt i Tilslutningsaftalen.

Formater og data

Alle data skal udveksles i henhold til formatbeskrivelser, som Erhverv Connect til enhver tid understøtter, og på den måde, som Lægernes Bank foreskriver.

Formatbeskrivelsen og vejledninger oplyses på forespørgsel.

Det er til enhver tid Kundens eget ansvar at kontrollere, at såvel format som indhold af data, der er udvekslet under nærværende aftale, er korrekte.

Underskrift kunde

Underskrift pengeinstitut

Regler for udveksling af EDI-dokumenter

1. Definitioner og begreber

- 1.1. EDI-transmission: Elektronisk udveksling af data mellem to parter. En transmission kan fx bestå af betalingsinstruktioner, bekræftelser af modtagelse af transmissioner, kontobevægelser o.lign.
- 1.2. EDI-adresse/Postkasse. En entydig identifikation af det område inden for netværksfaciliteten, hvor alle data gemmes med henblik på udveksling mellem pengeinstituttet og kunden.

2. Elektronisk udveksling af data

- 2.1. Lægernes Bank (i det efterfølgende kaldet pengeinstituttet) er berettiget til at effektuere de instrukser, som er indeholdt i en EDI-transmission, uden yderligere anvisning fra kunden. Instrukserne er således bindende for kunden.
- 2.2. Ved ingåelse af Rammeaftale om Erhverv Connect fraskriver kunden sig retten til at bestride gyldigheden af indholdet i transmissionen, herunder ordrer og forpligtende aftaler, som er indgået i overensstemmelse med Tilslutningsaftalen, blot med den begrundelse, at der er benyttet EDI-transmission.

3. Software/hardware

- 3.1. Ophavsret.
Pengeinstituttet eller pengeinstituttets underleverandører har ophavsretten og enhver rettighed til de processer, procesbeskrivelser, tekniske løsninger og anden knowhow, som ligger til grund for udveksling af EDI-dokumenter, herunder Erhverv Connect. Kunden erhverver ingen ret til nogen del heraf ved indgåelse af denne aftale. I det omfang, der stilles programmet til rådighed for kunden som led i denne aftale, tildeles kunden alene en begrænset ikke-eksklusiv brugsret til at benytte dette programmet i forbindelse med kundens udveksling af EDI-dokumenter. Brugsretten bortfalder, hvis Rammeaftale om Erhverv Connect ophører - uanset årsag.
- 3.2. Kunden skal selv tilvejebringe og vedligeholde det driftsmiljø, som er nødvendigt for, at kundens økonomisystem kan håndtere EDI-transmissioner mellem kunden og pengeinstituttets systemer.
- 3.3. Såfremt EDI-transmissionerne sker via Bank Connect, skal implementeringen i kundens økonomisystem ske i henhold til "Programeringsguide", som findes på www.bankconnect.dk

4. Forsendelse

4.1. Tidsfrister.

Der kan transmitteres døgnet rundt alle årets dage. Der kan dog være tidspunkter på døgnet, hvor parterne alene kan sende/modtage EDI-transmissioner, men ikke få behandlet indholdet hos pengeinstituttet. Det gælder i de tilfælde, hvor pengeinstituttets systemer ikke er tilgængelige eller er lukkede p.g.a. vedligeholdelse (samlet herefter servicevinduet). Servicevinduet for pengeinstituttet er p.t. hverdage 03.00-03.10 og søn- og helligdage 04.00-06.00. Herudover henvises til pengeinstituttets almindelige skærings tidspunkter for udførelse af de enkelte betalingsinstruktioner indeholdt i EDI-transmissionerne.

- 4.2. EDI-transmissioner behandles hurtigst muligt efter modtagelsen i pengeinstituttet.

4.3. Bekræftelse af EDI-transmission fra kunden.

Kunden kan få en bekræftelse på, at EDI-transmissionen er modtaget hos pengeinstituttet, hvis kunden har anmodet om dette i EDI-transmissionen, eller det i øvrigt er aftalt med pengeinstituttet. Bekræftelsen afsendes automatisk og elektronisk snarest muligt efter pengeinstituttet har modtaget EDI-transmissionen. Såfremt modtagelse skal bekræftes, og denne ikke er kunden i hænde senest 2 timer efter EDI-transmissionen er afsendt, skal pengeinstituttet kontaktes. Afsendes en EDI-transmission i pengeinstituttets servicevindue, vil bekræftelse blive afsendt senest 2 timer efter, at servicevinduet er ophørt.

Bekræftelsen er alene en bekræftelse af, at transmissionen er modtaget og er læsbar. Bekræftelsen omfatter ikke de instrukser eller andet indhold, som er i EDI-transmissionen.

En EDI-transmission, der ikke kan eller skal bekræftes elektronisk og automatisk, anses for at være modtaget når det er registreret i pengeinstituttet.

4.4. Bekræftelse af EDI-transmission til kunden.

Der sendes ikke en elektronisk bekræftelse, men EDI-transmissionen til kunden betragtes som bekræftet, når filen er afsendt til kunden.

5. Fortrolige oplysninger og opbevaring af data

- 5.1. Kunden og pengeinstituttet er indforstået med, at alle oplysninger, som udveksles som EDI-transmissioner, behandles fortroligt. Pengeinstituttet behandler alle EDI-adresser fortroligt, og lader dem ikke komme til tredjemand's kendskab, undtagen, hvor loven foreskriver det, eller hvor kunden og pengeinstituttet har indgået skriftlig aftale herom.
- 5.2. Kunden og pengeinstituttet skal sørge for, at der gemmes en fuldstændig og uændret kopi af alle transmissionsdata i den form, de er sendt og modtaget. Denne kopi kan gemmes elektronisk. Kopien skal til enhver tid kunne udskrives i klar tekst, hvis det er påkrævet. Kunden og pengeinstituttet skal gemme kopien af transmissionsdata i transmissionsåret + 5 år.
Dog skal kunden gemme EDI-forsendelser, der ifølge myndighederne eller lovgivningen skal gemmes i særlige perioder, i mindst de foreskrevne perioder.

6. Ansvar for sikkerhedsforanstaltning

Kunden indestår for og erklærer, at kunden har implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med udveksling af EDI-dokumenter i henhold til Erhverv Connect aftale og Rammeaftale om Erhverv Connect.

7. Spærring

Mistanke om misbrug.

Opstår der mistanke om misbrug af kundens økonomisystem, herunder at adgangen til at udveksle data elektronisk er kompromitteret, skal der straks spærres for adgangen til at udveksle data elektronisk eller spærres for kundens system.

Spærring

Der er flere muligheder for at spærre for elektronisk udveksling af data:

- * Via pengeinstituttets support (indenfor åbningstid)
- * Via Nets på telefonnummer +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Husk at oplyse virksomhedsnavn, evt. CVR-nummer samt Erhverv Connect Bruger ID. Vær opmærksom på, at Nets kan ikke besvare tekniske spørgsmål - der skal du kontakte pengeinstituttets support.

Ved spærring modtager kunden en skriftlig bekræftelse på spærringen.

8. Begrænsning af ansvar

Pengeinstituttet er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er pengeinstituttet ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- * nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er pengeinstituttet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- * svigt i pengeinstituttets strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- * strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af pengeinstituttet selv eller dets organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet
- * andre omstændigheder, som er uden for pengeinstituttets kontrol.

Pengeinstituttets ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- * pengeinstituttet burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- * lovgivningen under alle omstændigheder gør pengeinstituttet ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

9. Fejlprocedurer

9.1 I tilfælde af funktionsfejl hos pengeinstituttet iværksætter pengeinstituttet nødvendige genoprettelsesprocedurer.

9.2 Hvis modtageren af en EDI-transmission har grund til at tro, at transmissionen ikke er stillet til ham, skal han om muligt advisere afsenderen om det, før han sletter den modtagne EDI-forsendelse. Samtlige data skal betragtes som fortrolige og må ikke benyttes eller videregives.