



**LÆGERNES**  
PENSION

## Lægernes Pensions behandling af personoplysninger

Denne privatlivspolitik gælder for medlemmer af Lægernes Pension samt øvrige privatpersoner, vi samarbejder med.

### 1. Lægernes Pension er dataansvarlig

Lægernes Pension er ansvarlig for håndteringen af dine personoplysninger. Vores kontaktoplysninger er:

Lægernes Pension  
Dirch Passers Allé 76  
2000 Frederiksberg  
[pension@lpb.dk](mailto:pension@lpb.dk)  
+45 33 12 21 41  
[www.lpb.dk](http://www.lpb.dk)  
CVR: 24260402

Vores databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på [dpo@lpb.dk](mailto:dpo@lpb.dk).

Neden for redegøres for, til hvilke formål vi behandler dine personoplysninger, hvilke personoplysninger indgår i behandlingen samt til hvem personoplysningerne indhentes fra og videregives til. Du kan under hvert afsnit læse mere om de enkelte behandlingsformål.

### 2. Formål med behandlingen

Vores behandling af dine personoplysninger kræver altid, at vi har et formål med behandlingen. Vi behandler dine personoplysninger til nedenstående formål.

#### 2.1 For at kunne oprette dig som medlem og ændre i dine ordninger

Du vil blive oprettet som medlem hos os via en obligatorisk arbejdsmarkedsordning eller via en frivillig ordning. Ved oprettelsen og senere ændringer af din pensionsordning behandler vi personoplysninger om dig, som er nødvendige for, at vi kan oprette og ændre din pensionsordning. Disse personoplysninger er; navn, CPR-nummer, legitimationsoplysninger, engagementsoplysninger, oplysninger om dit ansættelsesforhold, familierelationer og civilstand og oplysninger om sygeperioder.

Vi kan også have behov for at behandle følsomme personoplysninger om dig (helbredsoplysninger), fx hvis du ønsker at forhøje din dækningssum samt oplysninger om dine fagforeningsforhold (hvis du fx er medlem af Lægeforeningen, FAS, YL, PLO, FADL).

Vi modtager personoplysninger fra bl.a.:

- medlemmet
- CPR-registeret
- medlemmets arbejdsgiver
- pensions- eller forsikringselskaber, hvor medlemmet tidligere har været kunde
- aktører i sundhedssektoren.

Når din pensionsordning er oprettet, behandler vi dine personoplysninger for at opfylde vores forpligtelser efter pensionsordningen.

Vi videregiver i forbindelse med oprettelse og ændring af din pensionsordning dine personoplysninger til samarbejdspartnere, som bl.a. assisterer med teknisk support.

## **2.2 Rådgivning og administration af pensionsordninger**

Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at yde rådgivning og administrere din pensionsordning, således at vi bl.a. kan opfylde vores forpligtelser efter pensionsordningen.

Vi behandler dine personoplysninger, når vi rådgiver dig, kommunikerer med dig og når du bruger vores digitale løsninger. Disse oplysninger vil fx være navn, kontaktoplysninger, CPR-nummer, medlems- eller policenummer, oplysninger om ansættelsesforhold, formueoplysninger, skatteoplysninger, helbredsoplysninger og oplysninger om dine familierelationer og civilstand.

## **2.3 Når du indgiver ansøgning om udbetaling**

Når du indgiver ansøgning om udbetaling, er det nødvendigt for os at indsamle, anvende og videregive dine personoplysninger for at opfylde vores forpligtelse i henhold til din pensionsordning.

For at kunne behandle en ansøgning om udbetaling er det nødvendigt for os at behandle følgende oplysninger om dig:

- navn
- CPR-nummer
- kontaktoplysninger
- kontonummer
- oplysninger om dit ansættelsesforhold
- skatteoplysninger
- dine helbredsoplysninger, som videregives til vores lægekonsulenter, som siden vurderer, om du har ret til udbetaling.

I forbindelse med behandling af ansøgning om udbetaling, modtager vi personoplysninger fra:

- dig selv, når du udfylder og indgiver udbetalingsansøgningen
- behandlingssteder, hvor du har været i behandling
- din arbejdsgiver

Ved udbetaling af din pensionsordning og forsikringsdækning videregiver vi dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Skat i forbindelse med lovpligtige indberetninger
- samarbejdspartnere, som assisterer Lægernes Pension med IT-løsninger og anden teknisk support.

## **2.4 Udbetaling til ægtefæller, samlever og børn**

Hvis du er ægtefælle, samlever, tidligere ægtefælle eller samlever, begunstigede eller nærmeste pårørende til et medlem af Lægernes Pension og er berettiget til udbetaling efter medlemmet, behandler vi dine personoplysninger i forbindelse med udbetaling af de ydelser, du er berettiget til.

Vi behandler i den forbindelse følgende personoplysninger om dig: navn, CPR-nummer, kontaktoplysninger, legitimationsoplysninger, betalingsoplysninger, familierelationer og civilstand.

Vi modtager personoplysningerne fra dig, offentlige myndigheder, boet efter det afdøde medlem eller Nets Danmark A/S.

Vi er efter skattekontrolloven forpligtet til at tilbageholde skat ved udbetaling af pensionsordninger, og skal i forbindelse med udbetalingerne videregive dine personoplysninger til Skat. Vi er også efter hvidvaskloven forpligtet til at

indhente legitimation om dig samt underrette Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) ved mistanke om brud på hvidvaskloven.

### **2.5 Markedsføring og kommunikation**

For at kunne give dig kvalificerede anbefalinger og nyheder, behandler vi dine personoplysninger, når vi markedsfører vores produkter og løsninger.

Vi behandler følgende personoplysninger om dig, når vi markedsfører vores produkter og løsninger: navn, fødselsdag, kontaktoplysninger, formueforhold, oplysninger om dine pensionsordninger, løn- og skatteoplysninger, civilstand og familierelationer, din kommunikation med vores medarbejdere og oplysninger om dit mulige engagement i Lægernes Bank, hvis du har givet samtykke hertil.

Du kan til enhver tid kontakte os og frabede dig at modtage markedsføringsmateriale.

Vi kan videregive dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere, som bl.a. leverer support- og leverandørydelser.

### **2.6 Klagebehandling**

Vi er i henhold til bekendtgørelse om den klageansvarlige og finansielle virksomheders håndtering af klager forpligtet til at behandle vores medlemmers klager, hvilket nødvendiggør behandling af medlemmernes personoplysninger. Vi behandler også oplysningerne for at fastlægge økonomiske krav, som gøres gældende over for os, når der klages over vores afgørelser. Vi behandler også vores medlemmers personoplysninger, hvis der klages over vores behandling af personoplysninger.

Vi behandler derfor personoplysninger, når et medlem klager til vores klageansvarlige, til Ankenævnet for Forsikring eller anlægger sag ved domstolene eller en voldgift.

Ved vores klagebehandling kan det være nødvendigt at behandle følgende personoplysninger:

- navn
- CPR-nummer
- medlemsnummer
- kontaktoplysninger
- bankforbindelse
- engagementsoplysninger
- oplysninger om ansættelsesforhold
- skatteoplysninger
- civilstand og familieforhold
- helbredsoplysninger

Ved klagebehandling kan vi videregive personoplysninger til følgende aktører:

- advokater
- vores samarbejdspartnere, som assisterer os med fx teknisk support og andre leverandørydelser
- offentlige myndigheder som Finanstilsynet eller Datatilsynet
- pengeinstitutter i forbindelse med udbetaling
- domstole, Ankenævnet for Forsikring og voldgifter

### **2.7 Analyse, statistik og testformål**

Vi er efter den finansielle lovgivning og af hensyn til væsentlige samfundsinteresser forpligtet til at udarbejde statistikker og analyser, baseret på vores medlemmers sygelighed, levetid og adfærd.

Disse statistikker og analyser kan fx være:

- Analyser af sygelighed, sygdomsmønstre og dødelighed
- Analyser af trends i sygelighed og dødelighed

- Statistiske undersøgelser af medlemsadfærd (ophør, valg af pensionsordning, pensioneringstidspunkt mv.).

Analyserne anvendes bl.a. til fastsættelse af risikodækningens og pensionens størrelse, risikopræmier, hensættelsesberegninger og solvensopgørelser.

Vi er forpligtet til at videregive analyser og statistikker, hvori dine personoplysninger er blevet behandlet, til:

- Europæiske tilsynsmyndigheder
- Finanstilsynet

For at udarbejde analyserne og statistikkerne, behandler vi følsomme personoplysninger, herunder bl.a.:

- Helbred
- Levetid
- Udnyttelse af valgmuligheder i pensionsordningen
- Ægtefælle/samlever og børn

Vi er forpligtet til at videregive dine følsomme personoplysninger til:

- Danmarks Nationalbank
- Skat
- Helbred og Forsikring
- Landspatientsregisteret

Når vi foretager ændringer i vores beregningssystemer, gennemfører vi en fuldstændig test af rigtigheden. I en sådan test indgår alle data, vi har om dig, dvs. identitetsoplysninger, adresseoplysninger, oplysninger om ind- og udbetalinger, alle pensionsberegninger, indberetninger til Skat og tilhørende statistik, dit valg af pensionsordning, korrespondance mellem dig og Lægernes Pension, identiteten på ægtefæller og børn og helbredsoplysninger. Det gør vi for at sikre, at de gennemførte ændringer fungerer i den fuldstændige medlemsdatabase, således at risikoen for fejl minimeres.

### **2.8 Ved brug af vores hjemmeside**

For at løbende kunne forbedre vores tjenesteydelser, indsamler vi, ved brug af cookies, oplysninger om din adfærd på nettet, når du besøger vores hjemmeside. Vi indsamler kun oplysninger om din online adfærd, hvis du har givet samtykke hertil (cookie-samtykke), og når du besøger vores hjemmeside, bliver du derfor spurgt, om du ønsker at give dit samtykke. Når vi har indsamlet dine personoplysninger på baggrund af dit cookie-samtykke, bruger vi dem til statistiske formål i markedsføringsøjemed og til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside. Vi kan i den forbindelse have behov for at videregive dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere, som bl.a. assisterer med teknisk support og andre leverandørydelser.

Her kan du læse mere om cookies, hvordan vi anvender dem og hvordan du kan slette dem igen: [www.lpb.dk/Cookies](http://www.lpb.dk/Cookies)

## **3. Behandlingsgrundlag**

Vi skal altid have en lovlig grund til at behandle dine personoplysninger. Vores behandlinger af dine personoplysninger skal derfor altid ske i henhold til en behandlingshjemmel i persondatalovgivningen. De enkelte behandlingsgrundlag oplistes nedenfor.

### **3.1 Almindelige personoplysninger**

- **Samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a:** Nogle af vores behandlinger kræver, at hvis du har givet dit samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger til det pågældende formål. Du kan altid trække dit samtykke tilbage, og vi må derefter ikke fortsætte med at behandle oplysningerne, medmindre vi har et andet behandlingsgrundlag. Den behandling, vi har foretaget indtil tilbagetrækningen af samtykket, vil ikke blive påvirket.
- **For at opfylde en aftale, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra b:** Hvis det er nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger for at opfylde vores forpligtelser efter din pensionsordning.

- **Overholdelse af en retlig forpligtelse, som påhviler os, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra c:** Vi er underlagt en række lovpligtige forpligtelser efter bl.a. følgende lovgivninger:
  - den finansielle lovgivning
  - bogføringsloven
  - CPR-loven
  - databeskyttelseslovgivningen
  - hvidvasklovgivningen
  - skattekontrolloven
- **Varetagelse af vores legitime interesse, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f:** Vi kan behandle dine personoplysninger, hvis vores interesse i at behandle dine personoplysninger ud fra en konkret vurdering vægter tungere end dine interesse i, at vi ikke behandler oplysningerne. Dette kan fx være i forbindelse med:
  - dokumentationspligt
  - direkte markedsføring. Hvis du ikke ønsker at modtage direkte markedsføring, kan du informere os herom via mailadressen [pension@ljb.dk](mailto:pension@ljb.dk).
  - for at styrke vores IT-beredskab og IT-sikkerhed

### 3.2 Følsomme personoplysninger

Hvis vi behandler følsomme oplysninger om dig, sker det på baggrund af følgende behandlingsgrundlag:

- **Samtykke, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra a:** Vi kan behandle dine følsomme personoplysninger til et af de formål, oplistet i denne privatlivspolitik, hvis behandlingen kræver, at vi har indhentet dit samtykke inden vi påbegyndte behandlingen og vi har indhentet dit samtykke til behandlingen
- **For at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra f:** Vi kan behandle dine personoplysninger, hvis du fx fremsætter krav mod os om udbetaling af din pensionsordning
- **Af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra g:** Vi kan behandle dine personoplysninger, hvis det sker af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, bl.a. til udarbejdelse af analyser og statistikker, som er baseret på vores medlemmers medlemsadfærd, levetid og sygelighed.

### 3.3 CPR-numre

Når vi behandler dit CPR-nummer, sker det i henhold til **databeskyttelseslovens § 11, stk. 2**. Formålet med at behandle dit CPR-nummer er bl.a. at sikre en entydig identifikation af dig.

## 4. Vi gemmer ikke dine personoplysninger længere end nødvendigt

Vi vil i henhold til gældende persondatalovgivning alene opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil personoplysningerne er indhentet eller yderligere behandlet. Vi vil som udgangspunkt opbevare personoplysninger i de perioder, som er anført nedenfor:

Oplysningstyper	Opbevaringsperiode
Oplysninger, som er nødvendige for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.	På grund af forældelsesfristerne kan det være nødvendigt for os at opbevare dine personoplysninger i op til 10 år efter dit medlemskabs ophør. Det vil fx være relevant at opbevare dine personoplysninger i op til 10 år, hvis du har haft en økonomisk tvist med os. Afbrydes forældelsesfristen, kan vi opbevare personoplysningerne i en længere periode.
Personoplysninger, som er behandlet efter krav i hvidvaskloven.	5 år efter medlemskabets ophør.
Regnskabsmateriale med personoplysninger	5 år fra udgangen af det regnskabsår, regnskabsmaterialet vedrører.
Personoplysninger, der behandles til analyse og statistik	20 år efter medlemskabets ophør.

Oversigten ovenfor er vejledende og der kan være omstændigheder der gør, at vi vil have behov for at opbevare personoplysningerne i en længere periode end anført ovenfor.

## **5. Videregivelse af personoplysninger til lande udenfor EU/EØS**

Vores ansatte er i henhold til den finansielle lovgivning underlagt tavshedspligt, og må derfor ikke videregive oplysninger, medmindre videregivelsen sker med samtykke eller hvis vi er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support, overføres personoplysninger til selvstændige databehandlere – herunder muligvis til databehandlere eller underdatabehandlere i lande udenfor EU/EØS. Vi overfører til lande uden for EU/EØS under følgende forudsætninger:

- hvis EU-kommissionen har truffet afgørelse om, at sikkerhedsniveauet i det pågældende land er tilstrækkeligt
- når vi inden overførslen har sikret os andre beskyttelsesforanstaltninger, fx bindende virksomhedsregler eller tilstrækkelige standardkontraktbestemmelser
- myndighederne har givet særskilt tilladelse til overførslen

## **6. Automatiserede afgørelser**

Vi bruger ikke automatiserede afgørelser.

## **7. Dine rettigheder**

Du har en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Dog kan der være betingelser og begrænsninger knyttet til rettighederne. Det vil fx ikke være muligt at få sine personoplysninger slettet, hvis vi har en saglig begrundelse til at opbevare dem i en længere periode.

Du kan gøre brug af nedenstående rettigheder ved at henvende dig til os via kontaktoplysningerne, som fremgår i denne privatlivspolitik. Vi besvarer din henvendelse hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelsen.

### ***Indsigtsret***

Du har ret til omkostningsfrit at få udleveret et udtræk af de personoplysninger, vi behandler om dig. Ved gentagne indsigtsanmodninger forbeholder vi os retten til at opkræve et gebyr, som baseres på de administrative omkostninger, der er forbundne med behandlingen af indsigtsanmodningen. Indsigtsretten begrænses af andre personers rettigheder og frihedsrettigheder. Du har heller ikke ret til at få indsigt i personoplysninger, som er omfattet af de ansattes tavshedspligt.

### ***Ret til berigtigelse***

Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig selv. Medmindre vi har brug for oplysningerne til at gøre retskrav gældende, har du ret til at kræve, at vores behandling af dine personoplysninger begrænses til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan konkluderes, at vi har et behandlingsgrundlag til at behandle oplysningerne.

### ***Sletning***

Vi sletter personoplysninger i overensstemmelse med de slettefrister, som fremgår af vores privatlivspolitik.

### ***Begrænset behandling***

Du har ret til at opnå begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, herunder en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring. Hvis du har krav på, at personoplysningerne slettes, kan du i stedet anmode os om at begrænse behandlingen til opbevaring. Hvis behandlingen af de oplysninger, vi har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring.

### ***Du har ret til at gøre indsigelse***

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger og at anmode om begrænset behandling

af dine personoplysninger, herunder en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring. Hvis du har krav på, at personoplysningerne slettes, kan du i stedet anmode os om at begrænse behandlingen til opbevaring. Hvis behandling af de oplysninger, vi har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Hvis indsigelsen er berettiget, vil vi ophøre med den pågældende behandling af dine personoplysninger.

#### **Tilbagekaldelse af samtykke**

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage, og vi må derefter ikke længere behandle de personoplysninger, som alene er indhentet på baggrund af dit samtykke. Tilbagetrækningen påvirker ikke lovligheden af den behandling, som blev foretaget før du trak samtykket tilbage.

Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, kan du kontakte os via e-mail [pension@lpb.dk](mailto:pension@lpb.dk).

#### **Dataportabilitet**

Du har ret til at få overført de personoplysninger, du selv har givet os, i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format til en anden dataansvarlig.

#### **8. Klagemuligheder**

Såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du altid klage til vores databeskyttelsesansvarlig på [dpo@lpb.dk](mailto:dpo@lpb.dk).

Du kan også klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5. sal

1300 København K

Tlf.: 33 19 32 99

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

#### **9. Ikrafttræden og ændringer i privatlivspolitikken**

Vi kan ændre i privatlivspolitikken uden varsel.

Disse regler træder i kraft den 25. maj 2018.

Senest opdateret: 24. februar 2020.